

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина»
Институт экономики, информационных технологий и креативных индустрий
Факультет информационных технологий и экономики
Кафедра математического моделирования и информационных технологий



УТВЕРЖДАЮ:
Директор института
Кожевникова Т.М.
«03» июня 2026 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

СГ.5. ОСНОВЫ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА

образовательной программы среднего профессионального образования – программа подготовки специалистов среднего звена по специальности

09.02.11 Разработка и управление программным обеспечением

Направленность: Веб-разработка

Квалификация

Программист

Год набора 2026

Тамбов – 2026

Разработчик(и) программы:

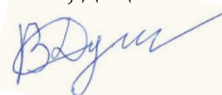


Ковалева О.А.

д.т.н., доцент, профессор кафедры математического моделирования и информационных технологий ФГБОУ ВО "Тамбовский государственный университет им. Г.Р. Державина"

Эксперт(ы):

Системный администратор ООО «Европа-Европа 33», к.т.н., доцент



Дудаков В.П.

Рабочая программа разработана на основе ФГОС СПО и утверждена на заседании кафедры математического моделирования и информационных технологий «02» февраля 2026 года протокол № 6

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	8
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

СГ.5 ОСНОВЫ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина СГ.5 ОСНОВЫ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА является обязательной частью социально-гуманитарного цикла примерной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 09.02.11 Разработка и управление программным обеспечением.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 08, ОК 09.

Перечень общих компетенций.

Код	Наименование общих компетенций
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК 02	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 03	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК 06	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения
ОК 07	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях
ОК 08	Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности
ОК 09	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

1.2.1. Цель общеобразовательной дисциплины

Целью учебной дисциплины является формирование представлений об истории России как истории Отечества, ее основных вехах, а также воспитание базовых национальных ценностей уважения к истории, культуре, традициям. Дисциплина имеет также историко-просветительскую направленность, формируя у молодёжи способность и готовность к защите исторической правды и сохранению исторической памяти, противодействию фальсификации исторических фактов.

Актуальность учебной дисциплины «История России» заключается в её практической направленности на реализацию единства интересов личности, общества и государства в деле воспитания гражданина России. Дисциплина способствует формированию патриотизма и гражданственности как важнейших направлений воспитания обучающихся.

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются следующие умения и знания:

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 ОК 05 ОК 06 ОК 07 ОК 08 ОК 09	<u>Уметь:</u> - осуществлять профессиональную деятельность с соблюдением принципов бережливого производства; - моделировать производственный процесс и строить карту потока создания ценности; - применять методы диагностики потерь и устранять потери в процессах; - применять ключевые инструменты анализа и решения проблем, оценивать затраты на несоответствие; - организовывать работу коллектива и команды в рамках реализации проектов по улучшениям; - применять инструменты бережливого производства в соответствии со спецификой бизнес-процессов организации/производства	<u>Знать:</u> - принципы и концепцию бережливого производства; - основы картирования потока создания ценности (создание карт целевого, идеального и текущего состояния потока создания ценности); - методы выявления, анализа и решения проблем производства; - инструменты бережливого производства; - принципы организации взаимодействия в цепочке процесса; - виды потерь и методы их устранения; - современные технологии повышения производительности труда; - технологии внедрения улучшений производственного процесса; - систему подачи предложений по улучшению в области повышения эффективности труда

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
Объем образовательной программы учебной дисциплины	36
в том числе:	
Теоретическое обучение (лекции, уроки)	12
практические занятия	24
Промежуточная аттестация в форме зачета	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем, акад. ч., в т. ч. в форме практической подготовки, акад. ч.	Коды компетенций, формирование которых способствует элемент программы
Раздел 1 Бережливое производство: основные понятия, принципы, методология, проблематизация		18	
Тема 1.1 Основные понятия и методология бережливого производства	Содержание учебного материала	6	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 08, ОК 09
	Цели, задачи учебной дисциплины «Основы бережливого производства». Области применения бережливого производства (БП). История создания моделей бережливого производства. Преимущества и недостатки БП. Серия ГОСТ Р «Бережливое производство».	2	
	В том числе практических занятий Практическое занятие № 1. Фабрика процессов как эффективный способ обучения оптимизации производственного процесса (деловая имитационная игра)	4	
	Самостоятельная работа обучающихся Работа с основными информационными источниками. Основные принципы БП в профессиональной деятельности (области применения и конкурентные преимущества использования)		
Тема 1.2 Принципы и концепция системы БП. Картирование потока создания ценности. Потери и действия, добавляющие ценность	Содержание учебного материала	6	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 08, ОК 09
	Целеполагание в концепции БП. Принципы БП. Поток создания ценности. Цели применения карт потоков. Уровни потока создания ценности. Виды и принципы картирования процесса. Этапы проведения картирования. Инструменты картирования потока создания ценности. Карта целевого, идеального и текущего состояния потока создания ценности. Типичные ошибки при картировании	2	
	В том числе практических занятий Практическое занятие № 2. Понятие и этапы бережливого проекта. Разработка паспорта учебного проекта на выбранную тематику. Картирование потока создания ценностей в соответствии с предложенным алгоритмом	4	
	Самостоятельная работа обучающихся Разработка анкеты для оценки ценности результата деятельности (услуги/продукта) глазами заказчика		
Тема 1.3 Методы решения проблем	Содержание учебного материала	6	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 08, ОК 09
	Проблемно-ориентированное мышление. Определение и формулирование проблемы. Определение ключевых причин возникновения проблемы. Технологии анализа проблем. Квалификация видов потерь по системе 3М. Источники потерь и способы их устранения	2	
	В том числе практических занятий Практическое занятие № 3. Выбор инструментов решения проблемы в рамках реализуемого учебного проекта по результатам картирования (Техника 4W+2H + декомпозиция проблемы,	4	

	изучение причин возникновения, разработка корректирующих действий)		
	Самостоятельная работа обучающихся Построение диаграммы Исикавы (причинно-следственная диаграмма) по актуальной проблеме профессиональной деятельности (варианты: диаграмма Парето, «диаграмма перемещений», «пирамида проблем», «дерево целей», «дерево проблем», интеллект-карты)		
Раздел 2 Реализация принципов бережливого производства в профессиональной деятельности		18	
Тема 2.1 Методы и инструменты бережливого производства	Содержание учебного материала	6	
	Основные инструменты БП (области применения, адаптация под вид профессиональной деятельности): стандартизированная работа, система рационализации рабочего места (5S), методика всеобщего обслуживания оборудования (TPM), методика быстрой переналадки (SMED), методика защиты от непреднамеренных ошибок (Poka-yoke), методика непрерывного улучшения (кайдзен), встроенное качество, метод организации производства «точно в срок» (канбан)	2	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 08, ОК 09
	В том числе практических занятий Практическое занятие № 4. Применение инструментов бережливого производства в учебном проекте. Система рационализации рабочего места (5S) в соответствии со спецификой и профессиональной направленностью	4	
	Самостоятельная работа обучающихся Методики всеобщего обслуживания оборудования (TPM), быстрой переналадки (SMED) и организации производства «точно в срок» (канбан) для решения проблем, выявленных в рамках реализуемого учебного проекта		
Тема 2.2 Внедрение методов бережливого производства	Содержание учебного материала	6	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 08, ОК 09
	Модель внедрения БП. Целеполагание в бережливой организации. Организационная структура в концепции БП. Ключевые показатели эффективности работы. Производственная культура на рабочем месте. Типичные ошибки применения методов БП	2	
	В том числе практических занятий Практическое занятие № 5. Определение моделей внедрения бережливого производства. Варианты внедрения БП с использованием метода диагностики скрытых потерь	4	
	Самостоятельная работа обучающихся Анализ типичных ошибок применения методов БП с учетом профиля деятельности.		
Тема 2.3 Технологии лидерства, вовлечения и мотивации персонала	Содержание учебного материала	6	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 08, ОК 09
	Лидерство как новый тип производственных отношений. Вовлечение персонала в БП, организация работы с производственными инициативами и предложениями по улучшениям. Технологии мотивации и стимулирование качества. Квалификация персонала и обучение	2	
	В том числе практических занятий Практическое занятие № 6. Применение методов мотивации персонала в рамках учебного проекта	4	
	Самостоятельная работа обучающихся Анализ практик эффективного использования человеческого потенциала		
Всего:		36	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Социально-гуманитарных дисциплин»,
оснащенный *оборудованием*:
учебная доска;
рабочие места по количеству обучающихся;
наглядные пособия;
рабочее место преподавателя;
техническими средствами обучения:
персональный компьютер с лицензионным программным обеспечением;
мультимедийный проектор;
мультимедийный экран;
лазерная указка;
средства аудиовизуализации.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы для использования в образовательном процессе. При формировании библиотечного фонда образовательной организацией выбирается не менее одного издания из перечисленных ниже печатных изданий и (или) электронных изданий в качестве основного, при этом список может быть дополнен новыми изданиями.

3.2.1. Основные печатные издания

1. Давыдова, Н.С. Основы бережливого производства: учебник для студентов учреждений сред. проф. образования / Н.С. Давыдова, Ю.А. Гуськова, Е.С. Куликова, М.Г. Некрасова, Д.А. Попов, О.В. Ракшина, С.Л. Чуйкова, Е.А. Шашенкова. Под ред. Е.А. Шашенковой, Н.С. Давыдовой. – М.: Издательский центр «Академия», 2023 г. – 320 с. ISBN 978-5-0054-0975-1
2. Зинчик, Н. С. Бережливое производство: учебник / Н. С. Зинчик, О. В. Кадырова, Ю. И. Растова. — Москва: КноРус, 2024. — 296 с. — ISBN 978-5-406-12699-8.
3. Курамшина, А.В. Основы бережливого производства: учебник / А.В. Курамшина, Е.В. Попова. — Москва: КНОРУС, 2024. — 200 с. (Среднее профессиональное образование). ISBN 978-5-406-12476-5

3.2.2. Электронные издания

1. Бродецкий, Г. Л. Управление запасами: многофакторная оптимизация процесса поставок: учебник для среднего профессионального образования / Г. Л. Бродецкий, В. Д. Герами, А. В. Колик, И. Г. Шидловский. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 322 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10776-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/517345>
2. Бурнашева, Э. П. Основы бережливого производства / Э. П. Бурнашева. — 3-е изд., стер. — Санкт-Петербург: Лань, 2024. — 76 с. — ISBN 978-5-507-48836-0. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/364793>
3. Вершинин, О. Как помогает бережливое производство и для какого бизнеса подходит /О. Вершинин. – Текст: электронный // Интернет-портал – ООО «НЕЙРОС». Санкт-Петербург, 2024— URL:<https://neiros.ru/blog/management/kak-berezhlivoe-proizvodstvo-pomozhet-i-dlya-kakogo-biznesa-podoydet/>

4. Киселев, А.А. Принятие управленческих решений: учебник / А.А. Киселев. — Москва: КноРус, 2021. — 169 с. — ISBN 978-5-406-07898-3. — URL: <https://book.ru/book/938341>
5. Ключев, А. В. Бережливое производство: учебное пособие для СПО / А. В. Ключев; под редакцией И. В. Ершовой. 3-е изд. — Саратов, Екатеринбург: Профобразование, Уральский федеральный университет, 2024. — 87 с. — ISBN 978-5-4488-0447-2, 978-5-7996-2900-7. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/139518.html>
6. Симонова, М. В. Экономика труда: учебник для среднего профессионального образования / М. В. Симонова [и др.]; под общей редакцией М. В. Симоновой. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 259 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-13411-7 — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519424>
7. Старовойтова, К. О. Основы бережливого производства: учебное пособие для среднего профессионального образования / К. О. Старовойтова. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 74 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16473-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/544921>
8. Шмелёва, А.Н. Методы бережливого производства: учебно-методическое пособие / А.Н. Шмелёва. — Москва: РТУ МИРЭА, 2021. — 38 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/171543>

3.2.3. Дополнительные источники

1. Виниченко, В. А. Бережливое производство: учебное пособие / В. А. Виниченко. — Новосибирск: Изд-во НГТУ, 2020. — 100 с. — ISBN 978-5-7782-4328-6. — Текст: электронный. — URL: <https://znanium.com/catalog/product/1869254>
2. Вэйдер, М. Инструменты бережливого производства: Мини-руководство по внедрению методик бережливого производства: справочник / М. Вэйдер // Москва: Альпина Паблишер, 2020. - 125 с.
3. ГОСТ Р 56407-2023. Бережливое производство. Основные инструменты и методы их применения: утвержден и введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 30 октября 2023 г. N 1292-ст: дата введения 2024-02-01. — Москва: Гост Ассистент. — 16 с.— URL: <https://gostassistant.ru/doc/7cfecc4-ac82-4555-af8f-7e0394244343>
4. ГОСТ Р 56020-2020. Национальный стандарт Российской Федерации. Бережливое производство. Основные положения и словарь: утвержден и введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 19 августа 2020 г. N 513-ст: дата введения 2021-08-01. — Москва: Гост Ассистент. — 20 с.— URL: <https://gostassistant.ru/doc/9bdeb20e-11f9-4ed2-9e1f-031cbccc3081>
5. Развитие бережливых производственных систем в России: новые методы и модели: монография / Ю. П. Адлер, Э. В. Кондратьев, Н. А. Гудз [и др.]; под редакцией Ю. П. Адлера, Э. В. Кондратьева. — Москва: Академический Проект, 2020. — 207 с. — ISBN 978-5-8291-2910-1. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/132255>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Критерии и методы оценивания

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
Перечень знаний, осваиваемых в рамках учебной дисциплины		
- принципы и концепцию бережливого производства - основы картирования потока создания ценности (создание карт целевого, идеального и текущего состояния потока создания ценности) - методы выявления, анализа и решения проблем производства - инструменты бережливого производства - принципы организации взаимодействия в цепочке процесса - виды потерь и методы их устранения - современные технологии повышения производительности труда - технологии внедрения улучшений производственного процесса - систему подачи предложений по улучшению в области повышения эффективности труда	- демонстрирует системные знания об принципах становления и развития бережливого производства; - формулирует основные понятия бережливого производства; - поясняет содержание принципов бережливого производства в соответствии с направленностью профессиональной деятельности - описывает основные подходы к картированию потока создания ценности - владеет основными понятиями для картирования процесса - составляет карты целевого, идеального и текущего состояния потока создания ценности - демонстрирует системные знания о действиях, добавляющие ценности и уменьшающих потери - владеет основными методами выявления и анализа проблем - формулирует перечень необходимых шагов/действий для решения проблем - демонстрирует системные знания об инструментах бережливого производства и областях его применения; - оперирует знаниями при выборе инструментов для решения производственной задачи, приводит теоретическое обоснование потенциальной пользы и рисков - демонстрирует знания при анализе в цепочке процесса - описывает последовательность организационных действий для улучшения процесса - демонстрирует знания по типизации производственных потерь и причинах их возникновения - демонстрирует системные знания о ключевые показатели эффективности бережливого производства - владеет основными понятиями реинжиниринга и демонстрирует знания	Тестирование Выполнение практических заданий

	инструментов процесса преобразований - описывает основные подходы к технологии мотивации персонала, принципы и методики вовлечения персонал в процесс непрерывных улучшений - формулирует перечень необходимых шагов для подачи предложений по улучшениям	
Перечень умений, осваиваемых в рамках учебной дисциплины		
- осуществлять профессиональную деятельность с соблюдением принципов бережливого производства - моделировать производственный процесс и строить карту потока создания ценности - применять методы диагностики потерь и устранять потери в процессах - применять ключевые инструменты анализа и решения проблем, оценивать затраты на несоответствие - организовывать работу коллектива и команды в рамках реализации проектов по улучшениям - применять инструменты бережливого производства в соответствии со спецификой бизнес-процессов организации/производства	- демонстрирует понимание способов реализации принципов бережливого производства в профессиональной деятельности при решении производственных задач - демонстрирует навык картирования потока создания ценности - выбирает средства и методы моделирования и описания процесса - демонстрирует умение выявлять, диагностировать и устранять потери в процессах - осуществляет и аргументирует выбор инструментов диагностики проблем - оценивает «цену» производственной ошибки и определяет возможность для корректирующих действий - предлагает алгоритм решения с учетом имеющихся ресурсов и ограничений - демонстрирует умение организовывать работу коллектива и команды в рамках реализации проектов по улучшениям - демонстрирует умение выбора и применения инструментов бережливого производства в заданных производственных условиях	Тестирование Выполнение практических заданий

4.2 Типовые оценочные средства текущего контроля

Типовые вопросы для тестирования

1. Выберите один правильный ответ. Концепция организации бизнеса, ориентированная на создание привлекательной ценности для потребителя путем формирования непрерывного потока создания ценности с охватом всех процессов организации и их постоянного совершенствования через вовлечение персонала и устранение всех видов потерь – это:

- а) бережливое производство
- б) поток создания ценности
- в) управленческий учет
- г) стратегическая направленность

2. Выберите несколько правильных ответов. Джеймс Вомак, Дэниел Джонс

изложили суть бережливого производства в виде пяти принципов:

- а) Ценность и поток создания ценности;
- б) Организация движения потока;
- в) Вытягивание и совершенство;
- г) Встроенное качество.

3. Выберите один правильный ответ. В работу по внедрению и поддержанию концепции бережливого производства вовлекаются:

- а) все сотрудники предприятия, независимо от их должности
- б) специалисты по качеству предприятия, логисты, руководители производства
- в) высшее руководство и специалисты по качеству предприятия
- г) бухгалтерская служба

4. Выберите несколько правильных ответов. Укажите принципы бережливого производства:

- а) ориентация на создание ценности для потребителя
- б) непрерывное усовершенствование
- в) люди - самый ценный актив
- г) качество любой ценой

5. Выберите один правильный ответ. «Ценность продукта» при бережливом производстве заключается в...

- а) полезности
- б) удобство
- в) стоимость
- г) внешний вид

6. Выберите один правильный ответ. Под качеством продукта в системе бережливого производства понимают:

- а) оптимальное соответствие продукта потребностям клиентов
- б) наилучшие характеристики по основным параметрам продукта из доступных на мировом рынке
- в) минимизация количества дефектов данного продукта в процессе производства;
- г) отсутствие претензий по работоспособности продукта в гарантийный период;

7. Выберите один правильный ответ. Впервые системно применили принципы и инструменты Бережливого производства на предприятиях...

- а) Toyota
- б) Motorola
- в) Ford
- г) General Electrics

8. Выберите один правильный ответ. В БП используется подход...

- а) расчет оптимального размера партии
- б) производство на склад
- в) производить, пока есть материалы
- г) избыток производительности оборудования

9. Выберите один правильный ответ. Основная цель любой деятельности по постоянному улучшению и совершенствованию - это:

- а) увеличение ценности для потребителя, улучшение потока создания ценности, сокращение потерь;

- б) сокращение персонала
- в) снижение гибкости
- г) исключение возможности принятия решений на нижних уровнях управления

10. Выберите один правильный ответ. В основе концепции БП лежит ...

- а) ценность для потребителя
- б) сокращение финансовых затрат
- в) увеличение доли рынка
- г) качество продукции

11. Выберите один правильный ответ. Для начала любой работы по совершенствованию потока создания ценности критически важна следующая информация:

- а) требования потребителя
- б) состояние производственных мощностей
- в) возможности поставщика
- г) состояние системы управления производством

12. Выберите два правильных ответа. Что относится к преимуществам картирования:

- а) показывает взаимосвязь между потоками
- б) ставит цели деятельности
- в) позволяет видеть потери и их источники
- г) показывает часть потока

13. Выберите один правильный ответ. Поток ценности – это:

- а) действия, как создающие, так и не создающие ценность, которые позволяют продукции пройти все процессы от разработки концепции до запуска в производство и от принятия заказа до доставки потребителю;
- б) Управление информационными потоками от заказа до поставки;
- в) Преобразование от сырья до готового продукта в руках потребителя;
- г) результат постоянного мониторинга, анализа и непрерывного улучшения всей деятельности системы управления документами.

14. Выберите один правильный ответ. Карта потока создания ценности - это:

- а) Схема, изображающая все этапы материального и информационного потока, необходимые для выполнения заказа потребителя.
- б) Метод наблюдения, осуществляемый для изучения затрат времени
- в) Достаточно простая и наглядная графическая схема
- г) Разработка плана мероприятий по переходу от текущего к будущему состоянию.

15. Выберите один правильный ответ. Для начала любой работы по совершенствованию потоком создания ценности критически важна следующая информация:

- а) требования потребителя
- б) состояние производственных мощностей
- в) возможности поставщика
- г) состояние системы управления производством

16. Выберите один правильный ответ. Ценность для потребителя определяется как:

- а) все из перечисленного
- б) доставка

- в) надежность
- г) реакция на требования

17. Выберите два правильных ответа. В поток создания ценности входят...

- а) материальный поток
- б) информационный поток
- в) трудовой поток
- г) ресурсный поток

18. Выберите два правильных ответа.

Основные типы карт потока создания ценности:

- а) карты текущего состояния
- б) карты будущего состояния
- в) анализ процессов
- г) поиск и обнаружение потерь или действий, не добавляющих ценность

19. Выберите несколько правильных ответа. К материальным потокам относятся:

- а) материальные ресурсы
- б) незавершенное производство
- в) готовая продукция
- г) трудовые ресурсы

20. Выберите один правильный ответ. Основное преимущество построения карты потока создания ценности:

- а) возможность увидеть потери и их источники
- б) легкость и простота
- в) экономия времени
- г) экономия ресурсов

21. Выберите один правильный ответ. Этапы картирования потока создания ценности вне зависимости от специфики картируемого процесса состоят из ...

- а) пяти базовых этапов
- б) трех базовых этапов
- в) шести базовых этапов
- г) четырех базовых этапов.

22. Выберите несколько правильных ответов. Выберите виды потерь:

- а) Исправление брака и брак
- б) Перепроизводство и ожидание
- в) Избыток запасов и лишние движения
- г) Соблюдение стандартов

23. Выберите один правильный ответ. Этот вид потерь появляется при задержке изделия на предыдущем этапе обработки, при простое или поломке оборудования:

- а) Ожидание
- б) Перепроизводство
- в) Ненужная транспортировка
- г) Лишний этап обработки

24. Выберите один правильный ответ. Оформляются в виде документов и определяют пошаговые действия при выполнении той или иной рабочей операции....

- а) стандартными операционными процедурами

- б) соблюдением карт потока
- в) плановыми процедурами
- г) приказами

25. Выберите один правильный ответ. Диаграмма Парето основана на принципе:

- а) Принцип 80/20
- б) Принцип минимизации затрат
- в) Принцип увеличения производительности
- г) Принцип непрерывного совершенствования

26. Выберите один правильный ответ. Инструмент 5S представляет собой:

- а) организацию рабочего пространства
- б) устройство визуального контроля производственного процесса
- в) определение самого «узкого» места в производственной цепочке
- г) инструмент выравнивания заказов в производстве

27. Установите последовательность шагов в системе 5S:

- а) сортировка
- б) систематизация
- в) стандартизация
- г) содержание в чистоте
- д) совершенствование

28. Выберите один правильный ответ. Подход, согласно которому для полноценного понимания ситуации необходимо принимать решения непосредственно в месте выполнения рабочего процесса в практике бережливого производства называется :

- а) Gemba
- б) Kaizen
- в) Канбан
- г) Хеюнка

29. Установите последовательность базовых этапов картируемого процесса:

- а) Выбор семейства продукции (процессов).
- б) Построение карты текущего состояния.
- в) Анализ потерь.
- г) Построение карты будущего (идеального) состояния.
- д) Разработка плана мероприятий по переходу от текущего к будущему состоянию.

30. Выберите один правильный ответ. Система 5S - это:

- а) Система, направленная на эффективную организацию рабочих мест
- б) Система, которая внедряется после стандартизации рабочих мест
- в) Система планирования административно-хозяйственной деятельности
- г) Система, обеспечивающая уборку рабочих мест

31. Выберите один правильный ответ. Система 5S влияет на...

- а) На производительность, безопасность и качество
- б) На качество и периодичность уборки рабочих мест
- в) На трудоемкость, рабочую последовательность и сложность выполняемой работы
- г) Все вышеперечисленные

32. Выберите один правильный ответ. В процесс 5S не входит этап...

- а) Созерцай
- б) Стандартизируй
- в) Сортируй
- г) Содержи в порядке

33. Выберите один правильный ответ. Метод красных ярлыков (или маркеров) начинают использовать при системе 5S на этапе...

- а) Сортировка
- б) Создание порядка
- в) Содержание в порядке
- г) Стандартизация

34. Выберите один правильный ответ. Средство информирования, с помощью которого дается разрешение или указание на производство или изъятие (передачу) изделий в вытягивающей системе – это:

- а) Канбан
- б) Кайдзен
- в) Андон
- г) SMED

35. Выберите один правильный ответ. Система планирования материально-технического снабжения, предусматривающая полную синхронизацию с производственным процессом – это:

- а) Система «Just-in-Time»
- б) Кружки качества
- в) Система 5S
- г) Система «Канбан»

36. Выберите один правильный ответ. Для решения экономических задач и распределения финансовых средств можно применить

- а) Анализ (Диаграмму) Парето
- б) Картирование процесса
- в) Диаграмма причинно-следственных связей
- г) FMEA

37. Выберите один правильный ответ. Расчет цены продукции в бережливом производстве:

- а) Прибыль = Цена покупателя – Затраты на производство
- б) Себестоимость + Прибыль = Цена для покупателя.
- в) Прибыль = Выручка – Затраты на производство
- г) Прибыль = Выручка – Себестоимость

38. Выберите один правильный ответ. Термин «Кайдзен» в бережливом производстве означает:

- а) Непрерывное совершенствование
- б) Принцип вытягивания
- в) Организацию рабочего пространства
- г) Принцип выталкивания

39. Выберите один правильный ответ. Любые действия, потребляющие ресурсы, но не добавляющие ценности, в Бережливом производстве определяются как:

- а) потери
- б) прибыль
- в) расходы
- г) долгосрочные инвестиции

40. Выберите один правильный ответ. Потери в Бережливом производстве нужно:

- а) сокращать
- б) выводить из процесса
- в) приумножать
- г) исключать

41. Выберите один правильный ответ. Ценность в Бережливом производстве определяется:

- а) потребителем
- б) культурой
- в) контролирующей организацией
- г) производителем

42. Выберите один правильный ответ. Метод Бережливого производства, использующий серию вопросов для изучения причинно-следственных связей, лежащих в основе конкретной проблемы, называется:

- а) метод «5 Почему»
- б) метод «5 Как»
- в) метод «5 Где»
- г) метод «5 Зачем»

43. Выберите один правильный ответ. Метод Бережливого производства, позволяющий визуально представить перемещения сотрудника в процессе выполнения работы - это:

- а) диаграмма «Спагетти»
- б) Канбан
- в) метод «5 почему»
- г) 5S

44. Выберите один правильный ответ. Диаграмма «Спагетти» дает возможность оценить потери на:

- а) ненужные перемещения
- б) сырье
- в) заработную плату
- г) прибыль

45. Выберите один правильный ответ. Диаграмма «Спагетти» позволяет представить протекание рабочего процесса:

- а) в пределах рабочего пространства
- б) в экономическом эквиваленте
- в) оба ответа правильные
- г) правильного ответа нет

46. Выберите один правильный ответ. Принцип Паретто, используемый в Бережливом производстве, гласит:

- а) из-за 20% причин возникает 80% последствий
- б) из-за 50% причин возникает 50% последствий

- в) из-за 10% причин возникает 90% последствий
- г) из-за 30% причин возникает 70% последствий

47. Выберите один правильный ответ. Для выявления коренной причины обнаруженной проблемы вопрос «Почему» нужно задать:

- а) столько раз, сколько это необходимо для выяснения первопричины проблемы (рекомендовано - 5 раз)
- б) в зависимости от рыночной ситуации
- в) в зависимости от квалификации аналитика
- г) на усмотрение аналитика

48. Выберите один правильный ответ. Диаграмма перемещений сотрудника в пределах рабочего пространства напоминает:

- а) миску со спагетти
- б) шашки
- в) кубик рубика
- г) шахматы

49. Выберите один правильный ответ. Если в процессе сортировки невозможно определить, нужна вещь на рабочем месте или нет, то на нее нужно повесить:

- а) красный ярлык
- б) ярмо
- в) медаль
- г) белый флаг

50. Выберите один правильный ответ. Задачами метода визуализации являются:

- а) быстрый поиск и обнаружение отклонений при выполнении операций или процессов производства продукции
- б) обеспечение требуемого уровня безопасности
- в) наглядное представление информации
- г) все вышеперечисленное

4.3 Промежуточная аттестация по дисциплине

Вопросы для зачета:

1. Что такое механизм государственно-правового регулирования.
2. Каковы пределы государственно-правового регулирования экономики?
3. Каковы основные экономические и социальные права и свободы человека и гражданина?
4. Охарактеризуйте правовой статус предпринимателя.
5. Каковы виды субъектов предпринимательской деятельности?
6. Перечислите организационно-правовые формы предпринимательской деятельности.
7. Что понимается под несостоятельностью (банкротством)?
8. Охарактеризуйте процедуры несостоятельности (банкротства).
9. Что представляет собой гражданско-правовой договор?
10. В чем выражается исполнение договорных обязательств?
11. Охарактеризуйте договор купли-продажи.
12. Охарактеризуйте договор поставки.
13. Охарактеризуйте договор электроснабжения.
14. Охарактеризуйте договор аренды.
15. Охарактеризуйте договор подряда.
16. Что представляет собой защита прав и законных интересов граждан?

17. Каковы формы, методы и способы охраны и защиты гражданами своих законных прав и интересов?
18. Каков порядок рассмотрения споров в арбитражном и третейском судах?
19. Что является предметом трудового права?
20. Охарактеризуйте структурные элементы системы трудового права.
21. Каковы принципы трудового права?
22. Что понимается под занятостью населения?
23. Какие функции присущи административной ответственности?
24. Перечислите виды административных наказаний.
25. Каковы права и обязанности органов занятости?
26. Каковы понятие, форма, условия, содержание трудового договора?
27. Каковы виды трудового договора?
28. Каков порядок заключения и изменения трудового договора?
29. Каков порядок прекращения трудового договора?
30. Перечислите основания прекращения трудового договора.
31. Что понимается под рабочим временем?
32. Что понимается под режимом рабочего времени?
33. Как осуществляется учет рабочего времени?
34. Что понимается под временем отдыха?
35. Охарактеризуйте виды времени отдыха.
36. Каков порядок предоставления отпусков?
37. Охарактеризуйте понятие оплаты труда.
38. Перечислите государственные гарантии по оплате труда.
39. Каковы способы исчисления и системы оплаты труда?
40. С помощью каких мер осуществляется стимулирование достижения высоких результатов труда? Охарактеризуйте их.
41. Что такое дисциплина труда? Каковы методы её обеспечения?
42. Каковы виды, основания и условия дисциплинарной ответственности?
43. Перечислите виды материальной ответственности сторон трудового договора.
44. Охарактеризуйте материальную ответственность работников за ущерб, причиненный работодателю.
45. Охарактеризуйте материальную ответственность работодателя за ущерб, причиненный работнику.
46. Что понимается под трудовым спором?
47. Охарактеризуйте порядок рассмотрения индивидуальных трудовых споров.
48. Дайте определение коллективного трудового спора.
49. Правовое регулирование информационной безопасности в сфере интеллектуальных прав.
50. Понятие информационного общества.
51. Правовой режим использования информационно-телекоммуникационных сетей.
52. Основные приоритеты и направления формирования «электронного правительства» в РФ.
53. Электронный документооборот.
54. Имущественные и личные неимущественные права автора.
55. Переход исключительного права на произведение по наследству и в общественное достояние.
56. Понятие правовой охраны авторских прав.
57. Понятие смежного права. Объекты смежных прав.
58. Договорные отношения в информационной сфере.

59. Правовое регулирование информационных отношений в области коммерческой,
60. Соотношение служебной тайны с коммерческой и государственной тайной.
61. Понятие личной тайны. Сведения, которые могут быть отнесены к лично тайне.
62. Понятие и защита персональных данных. Понятие налоговой тайны.
63. Раскройте понятие административного правонарушения (проступка)?
64. Охарактеризуйте признаки и элементы состава административного правонарушения.
65. Каковы особенности административного правонарушения?
66. Перечислите виды административных правонарушений.
67. Что такое административная ответственность.